

indsigt

DANISH CROWN ANDELSHAVERBLAD



EJERSERVICE I 2018

TEMA: Årets første indsigt kigger på et begivenhedsrigt år for Danish Crown Ejerservice. Den nye centralplanlægning og ejerkonsulenterne er faldet på plads, og i dette blad kan du læse om de muligheder, som Ejerservice giver andelshaverne. **SIDE 4-11**



Vagner Bøge, Vice President, Pork Cooperative Supply, Ejerservice

Det kommende år

Kære ejer

Her hos os i Ejerservice kigger vi ind i et begivenhedsrigt år, som du kan læse meget mere om på de kommende sider i dette nummer af indsigt. Vi har samlet et overblik over Ejerservice og de muligheder, vi har til vores andelshavere, og jeg håber, at I allerede nu benytter jer af dem. Vi arbejder nemlig hver dag for at sikre, at Danish Crown er den bedst mulige samarbejdspartner for jer.

Er der nogen steder, hvor vi kan blive bedre, vil vi meget gerne høre om dem. Det kunne være over et møde med en af vores ejerkonsulenter, som i 2018 skal besøge en lang række ejere til en snak om virksomheden og vores service. Ejerkonsulenten er en ny funktion her hos os, og den skulle gerne gøre, at du som ejer kommer tættere på din virksomhed.

Udover ejerkonsulenten og den omstrukturering som Ejerservice er i gang med, har vi også et projekt i gang i Vejen. Den nye Centralplanlægning er ved at finde sammen, og det bliver et projekt, som kommer til at blive centralt for det kommende år. Vi kommer til at optimere indtransporten og udnytte materiellet bedst muligt, når vi fra nu af kigger på hele landet i vores planlægning og ikke længere i distrikter.

Afhentning som sædvanlig

For dig som ejer skulle ændringen gerne opleves som minimal. Du skal fortsat tilmelde dine grise, som du plejer, og vi vil fortsat afhente dem, som vi plejer. Vi er lige nu i gang med at sikre, at så meget viden som muligt bliver flyttet med fra de lokale vognmænd til Vejen. Det arbejde pågår endnu, og det betyder også, at nogle af de medarbejdere, som du har været vant

til at møde i din kontakt med vognmanden, vil være at finde i Vejen. Samtidig vil alle de nuværende transportører blive en del af det nye planlægningssystem.

I forbindelse med den nye Centralplanlægning kommer vi også til at kigge endnu mere på vores Ejer-app. Det glæder mig, at den er blevet godt modtaget blandt jer ejere, og vi arbejder lige nu på, at den skal arbejde godt sammen med Centralplanlægningen. Det betyder, at al information omkring din afhentning fra tidspunkt til besked forud vil kunne komme igennem appen.

Jeg håber, I vil tage godt imod de nyheder, vi har i 2018. De er alle lavet for at sikre, at vi leverer den bedst mulige service til jer.

Med venlig hilsen

Vagner Bøge

TEMA
4-11

INDHOLD

LEDER 2

TEMA - Ejerservice

Ejerservice i 2018..... 4
 Centralplanlægningen skal sikre ensartet service 6
 Ejerservice skal på besøg hos ejeren 8
 Vi bringer virksomhed og ejer tættere sammen..... 9
 Meld dine grise på app eller Ejerside10
 Rådgivning giver både gode råd og økonomi10
 Vend dagligdagen med Ejersupporten..... 11
 Hurtig hjælp på specialtelefonerne 11

KREATUR

Krydsningskalven går til gastronomien.....12
 Kokkekonkurrence satte krydsningskalven i fokus 12
 Fokus på driften i Danish Crown Beef 14
 Tager vegetarerne over? 14

KONCERN

Begejstret minister på besøg i Horsens..... 16
 Ny emballage giver markant miljøløft 17
 Lærlinge på gårdbesøg..... 18



indsigt

- er Danish Crowns blad til andelshaverne
- udkommer 10 gange årligt
- har et oplag på 8.500 stk.

Redaktion: Aske Gott Sørensen, ansvarshavende redaktør
 Design/opsætning: Campfire & co.
 Tryk: Scanprint

Kontakt redaktionen på askgs@danishcrown.dk

TEMA

Ejerservice i 2018

En ny centralplanlægning, en ny ejerkonsulent, og en afdeling der skal være den bedst mulige partner for ejeren. Der er flere ting i støbeskeen for Ejerservice i det nye år, og det betyder, at der kommer nye arbejdsgange og nye muligheder for at kontakte Danish Crown som ejer.

På denne grafik kan du se, hvordan Ejerservice står klar til at servicere dig i fremtiden, og på de næste sider kan du læse om hvert enkelt punkt, og hvad der lægger bag.



RÅDGIVNING

Danish Crowns rådgivning kan hjælpe dig med at finde punkter, hvor din produktion kan forbedres. Vil du være en del af Danish Crowns rådgivningskoncept, så **ring på 89 19 19 20**.



EJERAPP OG EJERSIDE

Gennem Ejerappen og Ejersiden skal du indberette dine smågrise og tilmelde dine grise og søer til slagtning.





EJERKONSULENTER

Er du i tvivl om, hvor du skal hen, er din ejerkonsulent ofte svaret.

Kontakt din ejerkonsulent, hvis du har spørgsmål til dine tillæg, kontrakter, noteringen eller ønsker et møde. Du kan finde nummeret på din ejerkonsulent i toppen af din afregning.



EJER



SPECIALTELEFONER

Ring til følgende hvis du har spørgsmål vedrørende:

Salmonella: 89 19 22 71

Afregning: 89 19 22 70

Smågrisefinansiering: 89 19 19 21



CENTRALPLANLÆGNING

Afdelingen for indtransport i Vejen kan hjælpe med spørgsmål om afhentning af dine grise. Du kan ringe til afdelingen på **76 96 46 00**.



EJERSUPPORT

Dagligdagens spørgsmål rettes til Ejerservice på **89 19 19 20**.





Ejerservice Centralplanlægning skal sikre ensartet service

Danish Crown Ejerservices nye centralplanlægning i Vejen skal sikre at materiellet bliver udnyttet bedst muligt. Det giver bedre økonomi og bedre service til ejerne.

Indtransporten i Danish Crown er blevet kigget efter i sømmene, og derfor skal planlægningen af kørslen nu foregå centralt i en afdeling ved SPF i Vejen. Det betyder, at alle lastbiler planlægges fra samme sted, og det er der flere gode grunde til, siger Vagner Bøge, der er director i Danish Crown Ejerservice.

” Grise tilmeldes før klokken 13 og tre hverdage før, de skal afhentes.

Vagner Bøge, director i Danish Crown Ejerservice.

- Vi får optimeret hele vores indtransport gennem den centrale planlægning. Det betyder, at vi får færre kilometer med tomme biler og den samme service til alle vores ejere. Indtil nu har vi oplevet, at der eksempelvis kan være forskel på, hvor store forsinkelserne har været regionalt, men med det nye system, kan vi bruge alle bilerne og derfor afhjælpe de regionale forskydninger.

- Indtil nu har det været sådan, at den lokale vognmand har stået for planlægningen indenfor et bestemt område, og derfor kan vedkommende have sendt en bil af

sted med grise, som er kørt tom hjem, hvor den måske kunne være udnyttet med en transport i en anden retning på vej hjem. Det har vognmanden ikke kunnet vide, men det overblik får vi med den nye afdeling, siger Vagner Bøge.

Den samme service

Lige nu pågår der et stort arbejde for at sikre, at den viden, der ligger hos den lokale vognmand kommer med over i den nye Centralplanlægning. Vagner Bøge er også overbevist om, at ejerne vil opleve, at servicen er den samme, som de har været vant til.

- Vi har bragt medarbejdere fra de lokale vognmænd med over i den nye afdeling, og bilerne hører stadig til i deres lokalområder, så det vil for mange være de kendte chauffører, der kommer, så forskellen for ejerne skulle gerne være minimal. Der tilmeldes som hidtil, og vi giver besked om afhentningstidspunkt, som man kender det i dag, men som noget nyt vil leverandøren blive kontaktet af den chaffør, der afhenter tilmeldingen. Denne kontakt erstatter det tidligere SMS-svar.

Servicen er dog afhængig af, at tilmeldingerne kommer korrekt ind til systemet.

- Når vi arbejder med hele landet, så

giver det også en større planlægning, og derfor er det vigtigt, at ejerne sørge for at tilmelde deres grise til tiden, hvilket vil sige før klokken 13 og tre hverdage før, de skal afhentes, sådan som vores regler er. Det gør, at vi kan give den bedste service med hensyn til kommunikation omkring afhentning når planlægningen bliver rykket frem.

Den nye centralplanlægning er opdelt efter Danish Crowns kredse, og du kan se de enkelte kontaktpersoner for hver kreds på modsatte side. ■

Hvilke informationer til hvem?

Drej din henvendelse sig om SMS-beskeden med afhentningstidspunkt og antal, ønsker om afhentningstidspunkt, særlige afhentningsforhold før planlægning, eller ting hvor du normalt har kontaktet din lokale transportør skal du kontakte Centralplanlægningen. Ønsker du at rette en tilmelding, skal du i stedet ringe til Ejerservice.



Kontaktpersoner i Centralplanlægningen

Valgkreds 1 – Nordjylland



Mads Ravnsborg
mr@danskgrisetransport.dk
76 96 46 87

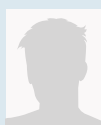


Laila Jensen
lj@danskgrisetransport.dk
76 96 47 31

Valgkreds 2 – Østjylland



Peter Smedegaard
pes@danskgrisetransport.dk
76 96 47 37



Per Laursen
psl@danskgrisetransport.dk
76 96 47 38

Valgkreds 3 – Vestjylland + Øko



Jens Rasmussen
jera@danskgrisetransport.dk
76 96 46 85



Kim Jørgensen
kij@danskgrisetransport.dk
76 96 46 73

Valgkreds 4 – Sydjylland



Frank Wolff
frw@danskgrisetransport.dk
76 96 47 33



Søren Brodersen
sbr@danskgrisetransport.dk
76 96 47 45



Bjarne Christensen
bfc@danskgrisetransport.dk
76 96 46 74

Daglig Leder



Henrik Pendorff
hpe@spf.dk
76 96 46 81



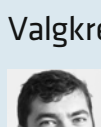
Valgkreds 5 – Fyn/Trekant



Karsten Thuesen
kth@danskgrisetransport.dk
76 96 46 72



Nicolai Pedersen
nhp@danskgrisetransport.dk
76 96 47 32



Martin D. Larsen
mdl@danskgrisetransport.dk
76 96 46 86



Karsten Aasted
kan@danskgrisetransport.dk
76 96 46 88

Selvkørere og specialgrise



Birgit Pedersen
bip@danskgrisetransport.dk
76 96 47 34



Hanne Pedersen
hhp@danskgrisetransport.dk
76 96 47 36



Helle Jensen
hej@danskgrisetransport.dk
76 96 47 35

* Bornholmske andelshavere skal fortsat kontakte Vognmands-firmaet Lennart Ipsen.





Ejerservice skal på besøg hos ejeren

I 2018 vil Danish Crown Ejerservice på besøg hos ejerne for at sikre, at virksomheden er den bedst mulige partner for dem. Det betyder, at nogle vil opleve at få ny kontaktperson.

En lang række ejere vil derfor blive ringet op af Danish Crowns ejerkonsulenter for at høre, om der er tid til et besøg fra Danish Crown. Det sker for at sikre, at ejerne ikke brænder inde med frustrationer eller bekymringer, som kan løses, fortæller Jacob Rasmussen, der er director i Danish Crown Ejerservice.

- Vi vil hele tiden tættere på vores ejere, og der har vi kigget på hvilke greb, man kunne lave for at få alle input direkte fra hestens egen mule. Det betyder, at vi i 2018 vil fokusere meget mere på at komme ud til ejerne, så vi kan få et billede af, hvor vi skal blive endnu bedre som samarbejdspartner.

- Det betyder samtidig, at vi laver nogle små ændringer internt i afdelingen for at have kræfter til de mange besøg. Derfor vil nogle af vores andelshavere opleve, at de får



Vi vil i 2018 fokusere meget mere på at komme ud til ejerne.

Jacob Rasmussen, director i Danish Crown Ejerservice.

en ny kontaktperson, som de skal tage fat i til dagligt, siger Jacob Rasmussen.

Den nye kontaktperson vil fremgå af afregningen.

Ny struktur, samme service

Ejerkonsulenterne vil bruge det meste af 2018 på landevejene, men kontaktvejene til Danish Crown Ejerservice ligner dem, du har været vant til at bruge som andelshaver.

- Dagligdagens spørgsmål vil foregå efter den arbejdsgang, som man er vant til som ejer. Ejerservice i Randers står klar til at tage sig af alle de ting, som måtte blive relevante i dagligdagen, mens spørgsmål om tillæg, koncepter osv. kan klares af ejerkonsulenten, siger Jacob Rasmussen.

- Vi vil gerne levere et højt niveau af service, hvor alle tænkelige situationer er dækket ind, og med vores app og ejersiden får man en nem tilgang til sine dagligdags gøremål. Ejerservice er til de specielle dagligdags udfordringer som eksempelvis salmonella- eller afregningsspørgsmål. Er man i tvivl om, hvor man skal henvende sig, eller har man større spørgsmål, kan man gribe fat i sin ejerkonsulent. ■



Vi bringer **virksomhed** og **ejer** tættere sammen

De besøg, som Ejerservice skal gennemføre i 2018, er et ønske fra bestyrelsens side. Erik Bredholt håber, at det kan være med til at vise, hvor Danish Crown skal styrke sig.

Når Danish Crowns konsulenter sætter sig i bilen og kører ud til andelshaverne for at høre, hvad der fylder i deres hverdag, så sker det efter ønske fra bestyrelsen i Danish Crown, der gerne vil skabe en endnu tættere kontakt mellem leverandørene og virksomheden.

Derfor håber bestyrelsesformand Erik Bredholt, at besøgene vil give et billede af, hvordan Danish Crown kan blive en endnu bedre virksomhed at være en del af.

- Vi får hele tiden løbende input om virksomheden, men vi ved også, hvordan det kan hjælpe at mødes ansigt til ansigt med Danish Crown og få en dialog om virksomhedens retning. Det mærker vi, når vi rejser rundt i landet med kredsmøder, og jeg håber, at ejerne bruger muligheden til også at give deres besyv til virksomhedens arbejde, siger han.

Stort og småt

Det er ikke alle ting, som bliver vendt på et kredsmøde, og derfor opfordrer Erik Bredholt til at få de ting på bordet, som fylder i hverdagen.

- Vi oplever nogle gange nogen ting, som ikke nødvendigvis vil være store ændringer at gennemføre i virksomheden, men som betyder noget for det daglige samarbejde mellem leverandøren og Danish Crown. Derfor vil jeg gerne opfordre til, at man tager alt med til ejerkonsu-

lenterne, så vi får både de små og store ting på bordet, der kan gøre Danish Crown bedre.

Besøgene gennemføres løbende i 2018. Hvis man gerne vil sikre sig et besøg, kan man kontakte Ejerservice og få en konsulent forbi. ■





Rådgivning giver både gode råd og økonomi

Danish Crowns rådgivningskoncept er et tilbud til andelshavere, der gerne vil have friske øjne på stalden.

Når Kristian Jensen eller en af de andre rådgivere fra Danish Crown Ejerservice kommer på besøg, er det en mulighed for at få kigget på de områder, som ellers kan forsvinde i en travl hverdag. Det er med til at give hele produktionen et servicetjek.

- Vi kommer udefra og kan sætte fingeren på nogle af de ting, som man ellers ikke fanger i den daglige drift. Vores opgave er at stille alle de spørgsmål, som kan være med til at finde de sidste øre i stalden, så produktionen bliver helt trimmet, siger Kristian Jensen.

Indtil nu er det dog ikke kun øre, som rådgiverne finder. Rådgivningskonceptet er med til at finde 17 kroner pr. gris i gennemsnit, når de slagtes, og dermed tjener rådgiveren sig selv ind i langt de fleste tilfælde.

Nye tilbud

Udover den sædvanlige rådgiver, som bliver tilknyttet en besætning er der nu også åbnet op for, at man kan vælge at få helt andre øjne på stalden. Det sker i form af rådgiverrotation, hvor andelshaveren kan få besøg af en anden rådgiver end den sædvanlige.

- Vi sørger for, at fagligheden på rådgivningen er den samme uanset om den foregår i Nordjylland eller på Sjælland, men derfor er det nogle gange en god idé at få helt nye input. Med rådgiverrotation kan andelshaveren få nye øjne på, der måske kan se nogle andre ting end den sædvanlige, siger Kristian Jensen.

Samtidig har rådgivningskonceptet nu også et tilbud om opstartshjælp på vej. Det hedder Praktiske Sammen, og her kommer der konkret hjælp til opstartsperioden.

- Praktiske Sammen er et projekt, hvor vi i samarbejde med andelshaveren kigger på udvejning, opstartsrutiner, vask og udtørring, klargøring af foder og vand, indsættelse af grise og foderjustering. Det følges op med nogle konkrete målepunkter på tilvækst og foderoptag på dag 28, siger Kristian Jensen.

Danish Crowns rådgivning er for andelshavere i Danish Crown. Hvis du er interesseret i at få et tilbud om rådgivning, kan du ringe til Ejersupporten på 8919 1920. ■

” Vi sætter fingeren på nogle af de ting, som man ellers ikke fanger i den daglige drift.

Kristian Jensen, rådgiver Danish Crown.

Meld dine grise på **app** eller **Ejerside**

På Danish Crowns Ejerapp og Ejerside skal der indberettes, når du flytter smågrise eller melder søer og grise til slagtning. Det hjælper både Danish Crown og ejeren.

Flere og flere af ejerne tager Ejerappen til sig, og det er godt nyt for Danish Crown og ejeren selv. De indberetninger, som bliver lavet på appen, er nemlig nu i sådan en mængde, at de kan være med til at hjælpe Danish Crown med at sætte slagtekapaciteten.

- Vi vil gerne have vores ejere til at bruge appen så meget som muligt, og vi kan se, at det begynder at være den primære indgang til Danish Crown for en del af vores ejere. Det betyder, at vi kan trække en del tal ud af de oplysninger, vi får, og derfor kan vi faktisk nu bygge en prognose på de indberetninger, som

vi også havde håbet, siger Jacob Rasmussen, der er director i Danish Crown Ejerservice.

Derfor kan Danish Crown nu ramme tættere på det faktiske antal af grise, som kommer ind på slagterierne, og det er med til at udnytte kapaciteten bedst muligt.





Hurtig hjælp på specialtelefonerne

Når andelshavere ringer til specialtelefonerne i Danish Crown, kommer de direkte til medarbejdere med ekspertise på området. Det kan være salmonella, afregning eller smågrisefinansiering.

For mange andelshavere er 89 19 19 20 nok den mest kendte indgang til Danish Crown Ejerservice, men på specifikke spørgsmål om salmonella, afregning eller smågrisefinansiering kan man springe et led over og komme direkte til medarbejdere, der er specialiserede på området.

- Når en andelshaver ringer med spørgsmål om salmonella, kan vi hjælpe med alt fra beregninger til handlingsplan og rådgivning på staldgangen. Vi har en række eksperter, vi kan trække på i huset gennem vores rådgivning samt dyrlæge, som gør, at vi kan hjælpe andelshavere med at sikre, at deres besætninger har mindst mulig risiko, siger Kent Nedergaard, der er en af medarbejderne i Ejerservice, som sidder bag nummeret.

Også den del, der har med afregning og smågrisefinansiering, kan specialtelefonerne

hjælpe med. Det kan være spørgsmål omkring selve afregningen, tillæg og fradrag, eller muligheder for at få hjælp til at få finansieret et hold smågrise.

- Når vi afregner andelshaverne, kan der være spørgsmål til antal eller udsatte grise det står på afregningen, men er det uklart, eller hvis man vil forhøre sig om smågrisefinansiering, så er man altid velkommen til at ringe. Det hjælper som regel at få snakket tallene igenem, så man ikke går og føler, at der er noget på afregningen, som ikke giver mening, siger Jacob Rasmussen, der er director i Ejerservice.

Du kan se de forskellige specialtelefoner her:

Salmonella: 89 19 22 71

Afregning: 89 19 22 70

Smågrisefinansiering: 89 19 19 21



Forslag til forbedringer

De nye tal er ikke den eneste funktion i Ejerappen, og Jacob Rasmussen håber, at ejerne vil forsøge sig endnu mere med appen og sige til, hvis der er forbedringsforslag.

- Som vi også tidligere har sagt, så er den her app til for ejerne, og derfor er det vigtigt, at

vi hele tiden udvikler med ejerne for øje. Derfor vil vi rigtig gerne høre, hvis der er steder, hvor appen kan blive bedre, og vi står naturligvis klar til at hjælpe med at få det hele i gang, siger han. ■



Vend dagligdagen med Ejersupporten

Den klassiske kontakt med Danish Crown Ejerservice eksisterer stadig i ejersupporten. Her kan dagligdagens spørgsmål til virksomheden stilles.

Hvis man ser Ejerservice som en bank, så er ejerkonsulenten din bankrådgiver. Ejerappen og Ejer-siden er din netbank, men Ejerservice har stadig den daglige kontakt, som ellers ikke eksisterer i bankverden længere. Den hedder Ejersupporten og på 8919 1920 kan dagligdagens spørgsmål om stort og småt stadig stilles.

- Selvom vi laver en ny funktion i ejerkonsulenten, som kommer til at have primær kontakt med ejerne, så eksisterer vores ejersupport naturligvis stadig. Vi sidder klar til at svare på spørgsmål om ejerens forhold i Danish Crown fra dag til dag, siger Jacob Rasmussen, der er director i Danish Crown Ejerservice.

Hvor spørgsmål om tillæg, kontrakter og koncepter skal rettes til ejerkonsulenten og eventuelt klares over et møde, kan dagligdagens ting rettes til ejersupporten. ■



KRYDSNINGSKALVE

Mads og Mikkel Marschall var i 2015 på besøg hos landmand Kurt Bjerrum. Her fik de krydsningskalvene at se sammen med salgsdirektør i Danish Crown Beef Claus Hein (i midten).

Krydsningskalven går til gastronomien

Danish Crown Beef og AB Catering, BC Catering og Inco har indgået et samarbejde om kødet fra krydsningskalve. Det bliver kendt under navnet Dansk Gastro Kalv.

Mængden af krydsningskalve, som bliver leveret til Danish Crown Beef, har indtil nu været på et niveau, så det er gået ind under konceptet Dansk Kalv. Kalvene, som er kendt for rigtig god spisekvalitet grundet deres krydsning med kødkvægsracer, har nu nået en mængde, der gør, at der lanceres et nyt koncept under navnet Dansk Gastro Kalv med kød fra krydsningskalve.

Konceptet lanceres i samarbejde med AB Catering, BC Catering og Inco, og det er et resultat af stigningen i mængden af krydsningskalve, siger Claus Hein, der er salgsdirektør ved Danish Crown Beef.

- I takt med at der kommer flere kalve ind,

handler det om at differentiere koncepterne og dermed skabe mest mulig værdi i hele kæden. Nu har vi nået et antal kalve, hvor vi kan lave et specifikt koncept for krydsningskalvene sammen med AB Catering, BC Catering og Inco. Det passer rigtig godt til deres målgruppe, fordi kødet har en kraftigere muskelfylde, rigtig god spisekvalitet, og sidst men ikke mindst er der en rigtig god historie.

Dansk og bæredygtig

Hos AB Catering, BC Catering og Inco er indkøbschef Jesper Bonderup også meget glad for, at det er lykket at lave et samarbejde om Dansk Gastro Kalv. Historien om kalvens liv,

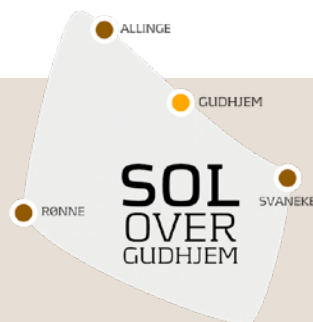
” Dyrevelfærden og spisekvaliteten er på absolut højeste niveau.

Jesper Bonderup, indkøbschef.

velfærd og spisekvalitet passer nemlig rigtig godt til det, som efterspørges af den professionelle forbruger, som storkøkkener, kantiner og restauranter.

- Der er stor fokus på bæredygtighed, dyrevelfærd og danskhed, og det er noget vi som grossist gerne vil bakke op om og tilbyde vores kunder. Det vægter naturligvis tungt, at





Kokkekonkurrence satte krydsningskalven i fokus

det netop er Danish Crown, der er samarbejds-partneren således, at vi som grossist er sikret den rette volume samtidig med, at tilliden er i top i forhold til både produktionen og fødevarer-sikkerheden.

AB Catering, BC Catering og Inco har et stort antal kunder blandt både storkøkkener og restauranter, og Jesper Bonderup er overbevist om, at alle parter vil få stor glæde af det nye koncept.

- Dyrevelfærden og spisekvaliteten er på absolut højeste niveau. Dansk Gastro Kalv favner bredt - den henvender sig både til storkøkkenet og til toppen af kvalitetspyramiden, hvor de bedste restauranter vil få glæde af det nye tiltag.

En god historie

Dansk Gastro Kalv er et resultat af arbejdet, der har pågået de sidste år, hvor man krydser kødkvæg og almindelige malkekræer, og det gør, at kalvene kan fedes op og skabe en rentabel produktion. Dermed bliver de kalve til et produkt, som skaber værdi for landmand, slagteri og kunde.

- Krydsningskalvene og dermed Dansk Gastro Kalv er en brandgod historie, når vi snakker bæredygtighed. Med konceptet går vi ind og skaber værdi i hele fødevarer-kæden, samtidig med vi udnytter de ressourcer, vi har til rådighed, bedst muligt, siger Claus Hein.

Derfor skal den gode fortælling også bredes ud, når Dansk Gastro Kalv skal sælges.

- Vi planlægger et Danish Crown Beef Academy, som skal sikre, at AB Catering, BC Catering og Incos kunder kommer ind i hele historien omkring krydsningskalvene. Hele konceptet og den fortælling, der knytter sig til krydsningskalvene, skal også være en del af den salgstale, der præsenteres for kunderne. ■

Sol over Gudhjem er en årlig kokkekonkurrence på Bornholm, og det var her, at krydsningskalven gennem gastronomi fik sit folkelige gennembrud.

Det er efterhånden nogle år siden, at krydsningskalven for første gang blev nævnt i Danish Crown-regi. Her var Mikkel Marschall, der er kok og arrangør af kokkekonkurrencen Sol over Gudhjem, faldet over fænomenet krydsningskalve, og det fik ham til at kigge på, hvordan han kunne være med til at hjælpe krydsningskalvene frem.

Gudhjem handler om. Vi har et arrangement, som kan sætte fokus på et produkt, men det er jo lige meget, hvad vi gør, hvis det ikke kan bruges ude i virkeligheden. Derfor er det fedt, at AB Catering, BC Catering og Inco og Danish Crown har fået lavet en aftale om det her produkt, og jeg håber, at det vil blive ved med at vokse, siger Mikkel Marschall.

God marmorering

Grunden til at krydsningskalvene har gjort sig som hovedingrediens i Sol over Gudhjem, er den spisekvalitet, som kødet har. Ifølge Mikkel Marschall er det helt oplagt, at det bliver kantiner og restauranter, der kommer til at tage produktet til sig.

- Marmoreringen i krydsningskalvenes kød er rigtig godt afbalanceret, og det giver en unik smag. Det smager fandme godt - det er ikke bare en god historie, siger Mikkel Marschall.

Med det nye koncept er krydsningskalvene gået fra nicheingrediens i Sol over Gudhjem til fast inventar hos Danmarks største foodservice-virksomhed, og det glæder Mikkel Marschall.

- Vi kaster os måske over noget nyt, men vi vil altid huske, det vi bar frem. Når jeg laver arrangementer, beder jeg altid om krydsningskalve fra Danish Crown, fordi det er rigtig godt kød, og fordi der er en rigtig god historie bag. ■

” Det smager fandme godt - det er ikke bare en god historie.

Mikkel Marschall, arrangør af kokkekonkurrencen Sol over Gudhjem.

- Jeg havde læst omkring forsøg med krydsningskalve og hele problematikken med jerseykalve, og jeg var ikke klar over det før, men det var noget, vi rigtig gerne ville gøre noget ved. Derfor tog jeg fat på Danish Crown og Claus Hein, og det endte med at blive hovedingrediens til Sol over Gudhjem, og siden har krydsningskalvene været med til konkurrencen hvert år.

Derfor glæder han sig over, at krydsningskalvene nu får eget koncept under Dansk Gastro Kalv og dermed bliver båret frem af AB Catering, BC Catering og Inco i Foodservice.

- Det er lige præcis det, som Sol over



Fokus på driften i Danish Crown Beef

2017 var et år med vækst for Danish Crown Beef. Forretningen blev øget med 25 procent, så når Finn Klostermann kigger ind i 2018, er det driften, der er i højsædet.

Opkøbet af Teterower Fleisch gjorde med et slag Danish Crown Beef 25 procent større og placerede virksomheden på en femteplads over Europas største kreaturslagterier. Den store vækst i 2017 skal følges op af et fokus på at drive forretningen i 2018, fortæller CEO Finn Klostermann.

- Vi har flyttet nogle hegnsplæe langt ud i 2017, øget den samlede forretning og rykket i rigtig mange håndtag. Det har skabt et større

Danish Crown Beef, som vi nu skal have fokus på at drive, så der kommer flest mulige penge til vores ejere. Det betyder, at vi skal have fokus på vores kunder, vores medarbejdere og vores ejere.

Det betyder for Finn Klostermann, at driften kommer i højsædet, og at de store opkøb derfor træder i baggrunden i det kommende år.

- Når man har haft en vækst, som vi har haft i 2017, er det vigtigt, at man sørger for,

at virksomheden kommer på plads. Det bliver målet for det kommende år, og det arbejde er rigtig godt i gang, siger han.

En god forretning

Finn Klostermann er dog overbevist om, at 2018 også vil blive et godt år for andelshaverne i Danish Crown Beef.

- Vi kom ud af 2017 med en fornuftig restbetaling, og det er vi stolte af, men vi kigger na-

Danish Crown Beef overtog i 2017 Teterower Fleisch i Tyskland. Der er allerede implementeret en masse dansk viden i fabrikken.





turligvis fremad. Kigger vi på 2018, så tror jeg på, at det bliver en fornuftig forretning. Vi har udbetalt 45 mio. kroner mere til vores ejere på nuværende tidspunkt end samme tid sidste år - det svarer til ca. 2,25 kr./kg. i gennemsnit.

Danish Crown Beef er kommet godt fra land i 2018, og ligger også lige nu over budgettet.

- Kigger vi på første kvartal af året ligger vi over budget, og klarer os fint. Det næste kvartal er traditionelt sværere, og det skal vi til at kigge på nu. Tredje kvartal betyder grill-sæson, og det er her, vi skal sørge for at være virkelig klar, for her begynder danskerne at kigge endnu mere på vores produkter, siger Finn Klostermann. ■



Tager vegetarerne over?

En af årets helt store produktnyheder har været plantebaseret fars, men trenden er stadig i sin spæde start. Derfor er der fokus på det fra Danish Crown Beef, men hvor stort bliver det?

Aviserne har været vilde med at beskrive det sidste nye skud på fødearestammen i Danmark.

Det ligner oksekødsfars på overfladen, men indeni er det planter, og det er noget, som Danish Crown Beef løbende følger med i, fortæller Finn Klostermann.

- Vi ser en trend mod mindre kødforbrug, og det er vi selvfølgelig meget opmærksomme på, men det er stadig for tidligt at sige, hvordan det kommer til at spille ind i vores forretning. Lige nu er der et stort element af nyhedsværdi i de her produkter, men det skal finde sit leje i markedet, og det afventer vi lidt endnu.

Han er dog ikke i tvivl om, at det er kommet for at blive. Spørgsmålet bliver så, hvordan produktet bliver udviklet.

- De her produkter bliver noget, vi skal forholde os til fremadrettet. Det kommer til at finde sin plads i markedet, men vi skal stadig sørge for, at vi kan tilbyde de gode produkter, som vi altid har gjort. Det er jo tankevækkende, at man kopierer oksekødsfars så nøjagtigt, men vi kan også se, at ikke alle reagerer lige positivt på det, så derfor skal vi holde os relevante for forbrugerne og holde fast i den kvalitet, vi er kendt for, siger Finn Klostermann. ■





Jais Valeur viste Esben Lunde Larsen rundt på slagteriet i Horsens, hvor der var snak om landbrugets rammer og truslen fra svinepest.

Begejstret **minister** på besøg i Horsens

Der var fokus på udvikling af landbruget og landbrugets virksomheder, da miljø- og fødevarerminister Esben Lunde Larsen besøgte Danish Crown.

Miljø- og fødevarerminister Esben Lunde Larsen lagde ikke skjul på sin veneration for dansk landbrug og ikke mindst de produkter, der kommer ud af det, da Danish Crowns CEO Jais Valeur tog imod på slagteriet i Horsens.

- Jeg ser jo gerne, at vi producerer dobbelt så mange grise i Danmark, hvis vi kan håndtere det både dyrevelfærdsmæssigt og miljømæssigt. Regeringen har sendt et klart signal om, at vi vil udvikle landbruget til præcisions-landbrug med en mindre miljøbelastning. Det gør vi både med teknologi og med den nye målrettede

regulering, som vi lige har landet en aftale om i sidste uge, sagde Esben Lunde Larsen efter besøget.

Svinepest på dagsordenen

Det var første gang, Esben Lunde Larsen besøgte et af Danish Crowns slagterier, og han viste stor interesse for alle dele af produktionen.

- Det er jo et topmoderne slagteri, der er interessant at se både for effektiviteten, hele delen omkring arbejdsmiljø, miljøhåndtering og den brede produktportefølje, som gør det

muligt for danske landmænd at sælge så meget, som vi gør, sagde Esben Lunde Larsen.

- Det er altid en fornøjelse at få lov at vise i det her tilfælde en minister – hvilken indsats, vores medarbejdere hver dag lægger i at gøre danske kvalitetsprodukter klar til vores kunder over hele verden. Samtidig giver det Danish Crown et indblik i, hvordan ministeren og politikere i mere bred forstand ser på de udfordringer og problemstillinger, der optager os lige nu, sagde Jais Valeur.

Gennem det seneste halve år er frygten for, at afrikansk svinepest kan ramme Danmark steget markant. Bare et udbrud i Danmark vil sætte en stopper for næsten al eksport af grisekød. Derfor følger ministeren udviklingen tæt.

- Jeg er meget bekymret, og derfor har vi gennem flere måneder aktiveret det, vi kan fra ministeriets side, på det niveau vi er på nu. Det er sådan, at hvis krisen ikke står og banker på døren, så er der grænser for, hvor meget vi må gøre. Vi er i tæt dialog med både EU og de danske aktører, og vi kører hele tiden opfølgingsmøder i ministeriet for hele tiden at vide, hvor vi er, og hvad vi kan gøre, sagde Esben Lunde Larsen. ■

Den nye emballage er udviklet i samarbejde med DS Smith, og den nedsætter CO2-belastningen med 290 tons årligt.



Ny emballage giver markant miljøløft

Emballage med tyndere bølgepap reducerer Danish Crowns CO2-udledning med 290 tons årligt.

Hver uge kører der lastbiler ind gennem portene på Danish Crowns slagterier med store mængder pap og emballage. Og når de færdige varer fra slagterierne er emballeret, flyttes de igen med lastbil ud til kunder i både Danmark og i udlandet.

Det bliver til mange hundrede paller med produkter hver uge og er derfor også en fin mulighed for at kigge på alternative emballage-løsninger til gavn for miljøet. Det satte Danish Crown sig for sammen med emballage-virksomheden DS Smith, og samarbejdet har nu ført til en ny type emballage, som reducerer CO2-aftrykket betragteligt.

- Samlet set reducerer det vores CO2-udledning med 290 tons årligt, og som en sidegevinst sparer vi faktisk også penge, fordi

emballage-mængderne nu også er reduceret. Vi har derfor færre udgifter til indkøb, opbevaring og fragt, siger Group Purchaser Sandra Schwarze Eckhoff.

27 procent tyndere

Løsningen er en ny variant af bølgepapen på det låg, der bruges i størstedelen af emballagerne. Det nye bølgepap er 27 procent tyndere, men stadig med en bæreevne og holdbarhed, der løser Danish Crowns behov.

- Det betyder, at vi nu har nedbragt mængden af bølgepap betydeligt og dermed også antallet af lastbiler, der ankommer på fabrikkerne med paller med pap eller kører derfra med de færdige varer, fortæller Sandra Schwarze Eckhoff.



Vi nu har nedbragt mængden af bølgepap betydeligt.

Sandra Schwarze Eckhoff, Group Purchaser.

Det succesfulde samarbejde med DS Smith glæder Monica Klepp Bjerrum, der er ansvarlig for Danish Crowns CSR-aktiviteter.

- Det er et rigtig godt eksempel på, at man ved at tænke kreativt kan finde frem til nye og mere bæredygtige løsninger, som modsvarer vores ambitioner på miljøområdet, siger Monica Klepp Bjerrum, Director, Group Sustainability. ■



Lærlinge på gårdbesøg

21 lærlinge skiftede hverdagen ud med en udflugt til andelshaver Palle Joest i Nordjylland, hvor de fik indsigt i primærproduktionen og en gennemgang af mulighederne i Danish Crown.

Duften af gris er ikke uvant for gruppen af lærlinge, der den første fredag i det nye år er taget på gårdbesøg lige uden for Hjørring. De gæster Palle Joest, som er andelshaver og medlem af bestyrelsen i Danish Crown.

En af de deltagende lærlinge er 19-årige Mie Nielsen, der arbejder i tarmhuset på slagteriet i Sæby. Hun har set frem til dagen.

” Jo mere vi ved om hinanden og hinandens arbejde, jo større forståelse giver det.

Leif Brøndum Nielsen, fabrikschef i Sæby.

- Jeg synes, det er et fint afbræk på hverdagen. Det er sjovt at se, hvor grisene kommer fra. Så får man større viden om hele processen, siger Mie Nielsen.

Det er hendes kollega 23-årige Pernille Jensen enig i.

- Det er ret imponerende at se. Vi tænker jo ikke så meget over til daglig, hvor grisene faktisk kommer fra, siger Pernille Jensen.

Vigtig at kende hele værdikæden

Andelshaver Palle Joest viser lærlingene rundt både udenfor, ligesom de er helt inde i stalden hos grisene.

- Jeg synes, det er lidt sjovt at have dem på besøg. Jeg vil gerne bidrage til, at de får noget ekstra input i deres forløb, siger Palle Joest.

Ifølge Leif Brøndum Nielsen, som er fabrikschef i Sæby, er det netop vigtigt, at lærlingene oplever hele værdikæden fra jord til bord. Derfor håber han, at et gårdbesøg kan blive et fast element i lærlingeforløbet fremadrettet.

- De unge menneskers arbejdsgiver er jo landmanden. De skal se, hvordan det hele starter. Jo mere vi ved om hinanden og hinandens arbejde, jo større forståelse giver det, siger han.

Mange muligheder for uddannelse

Formålet med dagens udflugt er desuden at fortælle lærlingene mere om, hvilke muligheder de har for at videreuddanne sig inden for koncernen. Og det vil Palle Joest gerne slå et slag for.

- Noget af det vigtige, I skal tage med jer i dag, er, at I er kommet ind i en drønspændende virksomhed, som hele tiden udvikler sig. Og I har masser af muligheder, så det er bare med at springe på, siger Palle Joest.



Stine Nørgaard, der til daglig er kontorelev, kom helt tæt på grisene.

Han fortæller, at han ofte møder folk i koncernen, som at startet nedefra og nu sidder som ledere.

- Man behøver ikke have en særlig uddannelse på forhånd. Man kan sagtens starte ved slagtekæden, og så ende et helt andet sted, siger han.

Ophold i udlandet en mulighed

Det er HR-konsulent i Pork Anette Jacobsen helt enig i. Hun er taget med på gårdbesøg for at fortælle lærlingene om karrieremuligheder.

- Man skal ikke holde sig tilbage, hvis man gerne vil prøve noget andet. Der er mange spor,





Slagterlærling Jonas Juhl Thomsen og Palle Joest fik en snak om muligheden for videreuddannelse.

så man kan helt sikkert finde noget, som passer. For eksempel er der gode muligheder for et udlandsophold, hvis man har mod på det, siger Anette Jacobsen.

Netop muligheden for at tage ophold på et slagteri i udlandet ville 25-årige Matt Kinderg gerne have vidst noget mere om. Han er i opskæringen, og er færdige med den to-årige lærlingedel til marts.

- Jeg synes, det er en fin dag i dag, men jeg ville bare gerne have vidst det med udlandsopholdet noget før. Det kunne have være spændende at komme en tur til England, siger han. ■



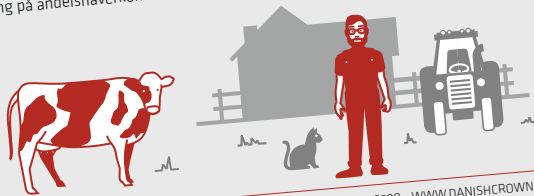
Også Palle Joets søn Ejner deltog på dagens gårdbesøg. Han har selv arbejdet sig op i systemet og kunne derfor fortælle lærlingene om egne erfaringer.




DANISH CROWN
BEEF

KOM MED PÅ REJSEN HØR MERE PÅ KONGRESSEN

- Samlet rest- og ekstrabetaling på 180 øre/kilo for 2016/17
- Introduktionstillæg på 1 kr/kg for nye andelshavere
- Ingen indbetaling på andelshaverkonti fremadrettet
- Fuld pris for nødslagtede dyr
- Ny App. til tilmelding af dyr og informationer



DANISH CROWN BEEF EJERSERVICE • ENERGIVEJ 5 • 6670 HOLSTED • 8919 2590 • WWW.DANISHCROWN.DK/EJER

” Vi håber, at både vores eksisterende andelshavere og interesserede vil bruge muligheden til at møde os.

Ejvind Kviesgaard, afdelingschef i Danish Crown Beef Ejerservice.

Mød Danish Crown Beef på kvægkongressen

På årets kvægkongres vil Danish Crown Beef være til stede til en dialog om selskabet og de muligheder, der er for andelshavere og kommende andelshavere.

Når danske kvægproducenter samles til årets kvægkongres, vil Danish Crown Beef stå klar til at modtage dem i foyeren, hvor blandt andet Ejerservice vil stå til rådighed til en snak om mulighederne for at blive andelshaver i Danish Crown Beef.

Her håber afdelingschef i Danish Crown Beef Ejerservice Ejvind Kviesgaard, at både eksisterende andelshavere og interesserede vil lægge vejen forbi.

- Vi håber, at både vores eksisterende andelshavere og interesserede vil bruge mulighe-

den til at møde os. Vi står klar til at hjælpe med alt fra afregning til app og en beregning på, hvad vi som selskab kan gøre for den enkelte producent, siger Ejvind Kviesgaard, der er afdelingschef i Danish Crown Beef Ejerservice.

Udover de eksisterende tilbud for andelshavere har Danish Crown Beef og en række tillæg, som nye andelshavere kan få med, hvis de melder sig ind som andelshavere.

- Vi har planlagt at afskaffe andelshaverkontoen, og det betyder, at man nu kan blive en del af Danish Crown uden at skulle lægge

kapital. Samtidig har vi en række tilbud til nye andelshavere, som kan være med til at gøre det nemmere at komme i gang, så vi vil meget gerne hjælpe med at kigge på, hvordan vi kan blive en samarbejdspartner, siger Ejvind Kviesgaard.

Kvægkongressen løber af stables d. 26. og 27. februar i MCH Herning Kongrescenter. Her vil CEO i Danish Crown Jais Valeur være hovedtaler, og han vil fortælle om, hvordan det globale marked for mælk og oksekød udvikler sig, og hvordan kvægbrugerne skal tilpasse sig fremtidens afsætningsmuligheder. ■